

大阪府外国人情報コーナー 登録相談員を募集します。

公益財団大阪府国際交流財団（OFIX）では、外国人の情報ニーズ（福祉、住宅、教育、在留資格など生活全般）に対応するため、多言語による日常生活に関する情報提供や相談を受け付ける窓口として「大阪府外国人情報コーナー」（※1）を設けています。

このたび、下記言語の登録相談員を募集します。

記

1 登録相談員の業務内容

自宅など、電話が受けられる場所で待機し、大阪府国際交流財団の外国人情報コーナーへ英語以外の相談があった場合、会議通話や ZOOM により、相談員等（外国人情報コーナーに常駐）と連携して、通訳・相談に応じていただきます。

2 募集人数 1名

3 募集言語 ネパール語

4 応募できる方

- 日本語とネパール語で「話す・聞く・読む・書く」ことができ、業務を担当するのに十分なコミュニケーション能力を有する方（国籍、性別は問いません。）
- 情報コーナーの活動に理解と熱意のある方
- 外国人の方の場合は在留資格上、支障の無い方
- 情報コーナーの開設時間中に、自宅など連絡可能な場所で、電話（携帯電話可）による相談対応が可能な方

5 応募のしかた 郵送または電子メールで、別紙申込書を提出してください。提出先は下記「申込書提出先・お問合せ先」をご覧ください。

（電子メールによる応募の場合、写真の画像も忘れずに添付してください。）

6 募集しめきり 2024年9月10日（火）必着

7 選考日程等

- 第1次選考・・・上記「5 応募のしかた」にある申込書類により審査を行います。第1次選考の合格者には、第2次選考（面接）の実施日時を合わせて通知します。
- 第2次選考・・・日本語、担当言語による面接形式により審査を行います。（9月中旬～下旬予定）
- 選考場所・・・当財団事務所
- 業務は、オリエンテーションを行った後、10月1日からになります。

8 その他

- 委嘱・・・登録相談員に対しては OFIX より毎年度委嘱を行います。したがって、2024年度の委嘱は2025年3月末までとなります。

- ・報酬・・・年間登録料10,000円を、相談員として登録した翌月に支給します。
電話による情報提供、相談対応、通訳等に対する謝金は、毎月の相談件数に応じて支給し、
電話による通訳相談に対しては、1件あたり3,000円を支給、夜間は3,750円、日曜日は4,050
円を支給。(1か月ごとに実績を集計して、翌月に銀行振り込み)

その他、不明な点は下記までお問い合わせください。

申込書提出・お問い合わせ先

大阪府国際交流財団 企画推進課 担当 常見

〒540-0029 大阪府中央区本町橋2-5 マイドームおおさか5階

電話 06-6966-2400 ファックス 06-6966-2401

電子メール: jouhou-c@ofix.or.jp

※1

大阪府外国人情報コーナーの概要

所在地：大阪府中央区本町橋2-5 マイドームおおさか5階 大阪府国際交流財団

開設時間：平日（月～木曜日）9:00～17:30 / （金曜日）9:00～21:00

偶数月第4日曜日 9:00～17:30 / 奇数月第4日曜日 13:00～17:00

夜間相談週間（奇数月第3または第4週の月～金曜日）9:00～21:00

*土曜日、第1、2、3、5日曜日、祝日及び年末年始（12/29～1/3）を除く。

電話番号：06-6941-2297（直通）

対応言語：日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語、タイ語、フィリピン語、ベトナム語、インドネシア語、ネパール語、ウクライナ語、ロシア語

相談内容：在留資格、労働、医療、福祉など日常生活全般に関すること

OFIX ホームページ：<https://ofix.or.jp>